

УТВЕРЖДАЮ

Крештель Галина Ивановна,
начальник управления образования администрации
муниципального района «Корочанский район»
(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

"Алексеевская средняя общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области"

на 2022 год* (далее - План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:						
1.1.1.	Информация, определяемая федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-	2022 год	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая	Февраль 2022 года, исполнено

1.1.1.	Информация, определяемая федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	16.02.2022
1.1.2	Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	16.02.2022
1.1.3	Копия документа о порядке предоставления платных услуг	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	16.02.2022
1.1.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) о функционировании официального сайта, обеспечения доступа к информации. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы по улучшению работоспособности сайта	Апрель 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	Разработаны типовые анкеты среди родителей (законных представителей) о функционировании официального сайта, обеспечения доступа к информации. Проведены опросы, сделан анализ результатов, составлен план работы по улучшению работоспособности сайта. Повторное анкетирование показало 100 % удовлетворения получения	15.04.2022

услуги.

1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

1.2.1.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	16.02.2022
1.2.2.	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	16.02.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	<p>В образовательном учреждении созданы комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлены зоны отдыха, ожидания; - организована понятная навигация по учреждению; - организован питьевой режим; - санитарное состояние соответствует норме; - учреждение оснащено современным оборудованием; - обеспечена коммуникация. <p>Проведение дополнительного анкетирования среди родителей/законных представителей, с целью выявления подробного анализа неудовлетворённости по организации комфортных условий предоставления услуг. Принятие управленческих решений по достижению 100 % удовлетворённости оказания услуг. Предусмотреть приобретение дополнительного оборудования учреждения, для создания комфортных условий по результатам проведения опроса.</p>	Июнь 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	<p>В образовательном учреждении созданы комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлены зоны отдыха, ожидания; - организована понятная навигация по учреждению; - организован питьевой режим; - санитарное состояние соответствует норме; - учреждение оснащено современным оборудованием; - обеспечена коммуникация. <p>Проведено дополнительное анкетирование среди родителей/законных представителей, с целью выявления подробного анализа неудовлетворённости по организации комфортных условий предоставления услуг. Результат – 100%.</p>	07.06.2022
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	<p>Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг образовательным учреждением. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы, направленных на улучшение комфортности предоставления услуг организацией образования, по результатам опроса</p>	Июнь 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	<p>Разработаны типовые анкеты/опросники среди родителей (законных представителей) об удовлетворённости комфортностью предоставления услуг образовательным учреждением. Проведен опрос, сделан подробный анализа результатов, составлен плана работы, направленный на улучшение комфортности</p>	07.06.2022

предоставления услуг организацией образования, по результатам опроса

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

3.1.2.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При проведении капитального ремонта ОУ в плане не было предусмотрено оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Отсутствуют технические характеристики здания ОУ для оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	В ОУ отсутствуют технические характеристики здания для оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	15.12.2022
3.1.3.	Наличие сменных кресел-колясок	Рассматривается возможность приобретения сменных кресел-колясок в рамках реализации программы «Доступная среда»	Декабрь 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	Заключён договор с МБДОУ «Детский сад №1 «Сказка» г. Короча Корочанского района Белгородской области» на безвозмездное пользование сменного кресла – коляски при необходимости	30.12.2022
3.1.4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) получателей услуг – инвалидов об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы, направленных на улучшение условий для детей-инвалидов, по результатам опроса в рамках реализации программы «Доступная среда»	Июнь 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	Разработаны типовые анкеты/опросники среди родителей (законных представителей) получателей услуг – инвалидов об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Проведены опросы, сделан подробный анализ результатов, составлен плана работы, направленных на улучшение условий для детей-инвалидов, по результатам опроса в рамках реализации программы «Доступная среда»	07.06.2022
3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая						
3.2.1	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В ОУ в штатном расписании отсутствует должность «тифлосурдопереводчика» При	Декабрь 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	Должность «тифлосурдопереводчика» в штатное расписание может	30.12.2022

	(тифлосурдопереводчика)	<p>возникновении необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - будет рассмотрена возможность организации курсовой подготовки сурдопереводчика учителя-предметника/воспитателя; - подготовлено обращение к Учредителю ОУ с требованием открыть финансирование соответствующих ставок, оказать нормативную, методическую и административную поддержку по реализации приема соответствующих специалистов в штат и организации их деятельности. 			<p>быть открыта только при наличии ребёнка-инвалида в ОУ.</p> <p>Заключён договор об оказании услуг сурдопереводчика с МБОУ «Кощевская СОШ Корочанского района Белгородской области» на безвозмездной основе. В случае необходимости будет оказана данная услуга</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Проведение повторного анкетирования показала 100 % удовлетворения получения услуги.	16.02.2022
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение мастер-классов	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна, директор ОУ	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Проведение повторного анкетирования показала 100 % удовлетворения получения услуги.	16.02.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	Проанализировать работу педагогического состава ОУ, работу методических объединений, классных руководителей. Усилить контроль внутришкольного	Февраль 2022 года	Савина Галина Михайловна,	Проведен анализ работы педагогического коллектива. Проанализирована реализация программ внеурочной деятельности за 1 полугодие	16.02.2022

	<p>возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>контроля. Проконтролировать результаты работы школы и классных руководителей по социальным направлениям: посещаемость, адаптация, мотивации учащихся , участие в социально-психологическом тестировании, дополнительные образовательные программы, анкетирование родителей и учащихся «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности ОУ» Составление плана по улучшению работы ОУ Создание команды педагогов по контролю и коррекции результатов работы школы.</p>		<p>директор ОУ</p>	<p>2021-2022 учебного года. Составлен план по улучшению работы ОУ Создана команда педагогов по контролю и коррекции результатов работы школы.</p>	
--	---	--	--	---------------------------	--	--